

11 ינואר 2023

**הנדון: מכרז פומבי מס' – 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים
הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן- "החטיבה") פרסמה את מכרז פומבי מס' – 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 7.2 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
 - א. **נספח א'** - מענה לשאלות ההבהרה, שהועברו אל וועדת המכרזים.
 - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות ההבהרה וחלקם נעשו ביוזמת החטיבה.
 - ג. **נספח ג'** – חוברת ההצעה בפורמט Word. יובהר כי אין לשנות נוסח זה ויש למלא בו רק פרטים חסרים הנדרשים להגשת המענה.
4. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקוריים שפורסמו.**
5. מועד הגשת המענה למכרז עודכן והוא **31/1/2023**.
6. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

**אגף מערכות מידע וניהול תהליכי עבודה
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**



נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה

מס"ד	חלק	שם החלק	מספר	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
1	א	הזמנה להציע הצעות	1.9	מועדים	לאור השאלות הרבות המשליכות על תנאי הסף להשתתפות בפרויקט, נבקש כי לאחר קבלת תשובות לשאלות ההבהרה יינתנו לספקים להגשת הצעה לפחות 4 שבועות (20 ימי עבודה קלנדריים)	ראו עדכון במועד הגשת ההצעות בסעיף 1.10 למכרז
2	א	הזמנה להציע הצעות	2.0	הגדרת סל/סלים	אילו מערכות (מתוך סעיף 1.1 במכרז) נכללות בתוך כל אחד משלושת הסלים המפורטים בסעיף 2?	ראו עדכון בסעיף 2 למכרז - הגדרות הסלים
3	א	הזמנה להציע הצעות	2.0	הגדרת סל/סלים	סל 3 - למען הסר ספק - האם ב"יישומי ניהול משאבי אנוש (HR) בסביבת ענן" כוונתכם היא לישומי SAP לניהול משאבי אנוש (HR) בסביבת ענן (קרי -SAP SuccessFactors) בלבד?	כן
4	א	הזמנה להציע הצעות	3.2.1	פרויקט מוכר	אנא אשרו כי השמת נותני שירות מטעם המציע במסגרת הסכם חשכ"ל או כל הסכם השמת עובדים אחר לא תחשב כפרויקט מוכר/מורכב אם השתתפו באותו הפרויקט נותני שירות של חברות נוספות (ולא רק של המציע).	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
5	א	הזמנה להציע הצעות	3.2.1	הגדרת "פרויקט מוכר"	האם על הפרויקטים להיות פרויקטים שבוצעו עבור חברות עם מטה בישראל?	לא
6	א	הזמנה להציע הצעות	3.2.1.3	פרויקט מוכר	נא אשרו כי 250,000 ש"ח זו ההכנסה המינימאלית של הספק בפרויקט זה.	ראו עדכון בסעיף 3.2.1.3 למכרז
7	א	הזמנה להציע הצעות	3.2.1.4	מועד סיום הפרויקט	אנא אשרו, כי הגדרתו של פרויקט מוכר ככזה שהסתיים עד דצמבר 2019 – היא טעות סופר והכוונה היא לדצמבר 2022.	הכוונה החל מ 1.1.2019. ראו תיקון בסעיף 3.2.1.4 למכרז
8	א	הזמנה להציע הצעות	3.2.1.4	מועד סיום הפרויקט	אנא הבהירו מדוע לשירותים שינתנו החל משנת 2023, יש רלוונטיות כתנאי סף, לפרויקטים שהסתיימו עד 2019 ולעומת זאת פרויקטים שבוצעו בשנים האחרונות (2020-2022), עם הגרסאות המתקדמות והעדכניות של SAP, אין רלוונטיות ולא עומדים בתנאי הסף. כמו כן הדרישה לגבי מנהלי השירות היא כזו הדורשת ניסיונם מה 5 שנים האחרונות – כלומר גם מפרויקטים אחרי 2019. נבקש, לתקן כי הגדרתו של פרויקט מוכר יהיה ככזה שהסתיים עד הגשת המענה למכרז זה.	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל. ניתן להציג פרויקטים שהסתיימו עד מועד הגשת ההצעות למכרז
9	א	הזמנה להציע הצעות	3.2.1.4	פרויקט מוכר	בהתאם למקובל במכרזים דומים נבקש לתקן את הגדרת פרויקט מוכר כדלקמן "הפרויקט הסתיים והיישום הועבר לסביבת היצור, לא יאוחר מיום 31/12/2022"	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל
10	א	הזמנה להציע הצעות	3.2.1.4	הגדרת "פרויקט מוכר"	מבקשים לשנות את תאריך סיום הפרויקט וההעברה לסביבת יצור מה 31/12/2019 ל 30/11/2022	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל



מס"ד	חלק	שם החלק	מספר	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
22	א	הזמנה להציע הצעות	3.5.2	ניסיון מנהלי השירותים המוצעים	נבקש הערכתכם להיקף השעות החדושיות אשר ידרשו ממנהל השירותים	ראו הוראות סעיף 29 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
23	א	הזמנה להציע הצעות	3.5.2.2	ניסיון מנהלי השירות	אם נדרש להציע מנהלי שירות שניהלו פרויקט מורכב במהלך ה-5 שנים האחרונות, אולם פרויקט מורכב הוא פרויקט מוכר (מעצם הגדרתו) וככזה הוא חייב להיות פרויקט שהסתיים עד 31/12/2019 – (ראה הגדרת פרויקט מוכר) מכאן שרק השנתיים 2018-2019 הן הרלבנטיות להוכחת ניסיונו של מנהל השירות. חוזר לבקשה לבטל / לעדכן את סעיף 3.2.1.4 – כך שפרויקט מוכר יהיה כזה שהסתיים עד מועד מכרז זה.	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל
24	א	הזמנה להציע הצעות	3.5.2.2	ניסיון מנהלי השירות	לעניין סל ה-ISH, בשוק הישראלי היו מעט מאוד פרויקטים בתחום ה-ISH, רק ארגונים ספורים בארץ, לכן נבקש כי לטובת עמידה בתנאי הסף של הסעיף וציון האיכות ניתן יהיה להציג מנהל שירות אחד בלבד עבור סל ISH והדבר עומד בתנאים הנדרשים.	הבקשה מקובלת - המציעים בסל 2 רשאים להגיש מנהל שירותים אחד לצורך עמידה בתנאי הסף. לתשומת לב - מציע שיציע 2 מנהלי שירותים בסל 2 - ייקבע ניקוד האיכות בסעיף 3.6 למכרז בהתאם. ראו תיקון בסעיף 3.5.2 ו 3.6 למכרז
25	א	הזמנה להציע הצעות	3.6.1	פירוט ניקוד אמות מידה	נראה שניתן משקל יתר חריג לניקוד מנהלי השירות ביחס לשאר המרכיבים (כ-47 נקודות במצטבר – כולל הריאיון). המכרז הינו להתקשרות עם מציע בעל יכולת מוכחת בתחום הסל. מנהל השירות הינם עובדי המציע אולם אינם מחויבים לעבודה אצל המציע לאורך תקופת ההסכם. ניסיון החברה ויכולת החברה לעמוד במחויבויות הפרויקט צריכה להיות בעלת משקל גדול מהמשקל שניתן באמות המידה. נודה לשינוי בהתאם.	ראו תיקון בניקוד האיכות בסעיף 3.6 למכרז
26	א	הזמנה להציע הצעות	3.6.1	אמות מידה לקביעת ציון האיכות	פרויקט מוכר, פרויקט מוכר מורכב, ניסיון בביצוע שירותים עבור "ארגון בריאות", חוות דעת לקוחות לגבי שירותי המציע, הצגת פרויקט לדוגמה, חוות דעת לקוחות לגבי שירותי מנהל השירותים המוצע - האם ניתן לכלול פרויקטים עבור משרד הבריאות?	כן
27	א	הזמנה להציע הצעות	3.6	ציון האיכות - ניסיון מנהלי השירותים המוצעים	האם ניתן להציג עבורם גם פרויקטים "מוכרים" שניהלו במהלך ה-5 השנים שקדמו למועד הגשת המכרז?	ראו הגדרת פרויקט מוכר בסעיף 3.2.1.4 למכרז לעניין מועד סיום הפרויקט המוכר
28	א	הזמנה להציע הצעות	3.6	ניסיון המציע	נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף ו/או ניסיון המציע ו/או ציון האיכות המופיעים במכרז, יוכל המציע לצרף לנתוניו, נתונים של חברת-בת בבעלות מלאה של המציע, בהינתן שפעילות חברת הבת היא אינהרנטית בפעילות המציע ומדובר בהנהלה אחת.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
29	א	הזמנה להציע הצעות	3.6	ניסיון המציע	נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף ו/או ניסיון המציע ו/או ציון האיכות המופיעים במכרז, יוכל המציע לצרף לנתוניו, נתונים של חברת-בת, שיש לה בעלות מלאה במציע, בהינתן	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז



תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	חלק	מס"ד
	שפעילות חברת האם היא אינהרנטית בפעילות המציע ומדובר בהנהלה אחת.					
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	האם ניתן להציג תמהיל המורכב מיועצים מומחים מהארץ ומחו"ל?	אמות מידה לקביעת ציון איכות	3.6	הזמנה להציע הצעות	א	30
הסיפא לסעיף 4.4.5 נמחקה	מאחר וההצעה תוגש באופן מקוון, נבקש להסיר את הדרישה בסעיף להגשת עותק צילומי של ההצעה	חתימות	4.4.5	הזמנה להציע הצעות	א	31
כן	הבנק עדכן אותנו כי מאחר מדובר בערבות דיגיטלית, אנו נקבל מהמוטב קוד ארוך שמתחיל ב 100. את הקוד אנו מעבירים לבנק והוא מנפיק את הערבות הדיגיטלית. האם כך זה יתבצע בפועל?	ערבות ביצוע	6.3	הזמנה להציע הצעות	א	33
ראו תיקון בסעיף 6.5.1 למכרז	אם הכוונה היא שתקופת ההתקשרות המקסימלית למכרז זה היא ל-7 שנים (שנתיים + 5 שנות אופציה). נראה כי יש להוריד את המילה "נוספות" לאחר המילים "ובמצטבר עד שבע שנים"	תקופה ההתקשרות	6.5.1	הזמנה להציע הצעות	א	34
על הספק הזוכה לספק צוות העומד בדרישות המכרז, באחריותו לאתר ולהעסיק את הצוות בהתאם לדרישות	האם יש כוונה לרכוש בכל סל שירותי ייעוץ חדשים (ע"י נותני שירות מקצועי חדשים) מהזוכה או האם יש כוונה לאפשר לספק הזוכה לקלוט אליו לטובת מתן השירות לחטיבה את הצוות המקצועי הקיים ששירותיו ניתנים היום לחטיבה ע"י ספקים שונים. כמו כן האם רשאי יהיה הספק הזוכה להעמיד צוות בסיס שיורכב מיועצים קיימים של ספקים אחרים היום לחטיבה וזאת בדרך של התקשרות מול הספקים האחרים כקבלני משנה לאספקת השירות לחטיבה?	היקף התקשרות, מועדי הצגת הצוות הבסיסי	6.6.2	הזמנה להציע הצעות	א	35
חלק ג' מצורף בגרסת WORD במסגרת המענה לשאלות ההבהרה	נבקש לקבל את חלק ג' (חוברת ההצעה) של המכרז בפורמט WORD כפי שצויין בסעיף זה	מסמכי המכרז	7.2.2.2	הזמנה להציע הצעות	א	36
הבקשה מאושרת	נבקש כי בכל מקרה, טרם פסילת הצעת המציע, למציע תינתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	פסילת ההצעות	8.6	הזמנה להציע הצעות	א	37
כן	הדרישה בסעיף להגשת עותק מצונזר לעיון המתחרים. האם יש מקום להעלות קובץ מצונזר במערכת?	עיון בהצעה הזוכה	7.5.3	הזמנה להציע הצעות	א	38
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	כידוע, לפי כללי הפרשנות בעת סתירה, הפרשנות תהא לרעת המנסח. אי לכך, נבקש כי ההצעה ונספחיה יגברו על יתר מסמכי המכרז וההסכם. בכל מקרה של סתירה/אי התאמה, הנושא יבוא לדין בפני ועדת היגוי משותפת.	סתירה בין מסמכים	3.0	הסכם ההתקשרות	ב	39
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	לאחר המילה "מטלות" נבקש לכתוב "סבירות". יובהר כי כל דרישה נוספת תבוצע באישור הצדדים מראש ובכתב. ככל שביצוע הדרישות יהיה כרוך בהשלכות כלכליות על הספק, הצדדים ידונו בתום לב לעניין תוספת התמורה שתשולם לספק בניגון.	נציגים	6.3	הסכם ההתקשרות	ב	40



מס"ד	חלק	שם החלק	מספר	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
41	ב	ההתקשרות הסכם	10.0	בעלות וזכויות יוצרים	נבקש להכפיף את הבעלות שבסעיף זה לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'ניריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם יחודיים ללקוח.	ראו סעיף 10.4 להסכם שנוסף להסכם
42	ב	ההתקשרות הסכם	10.0	בעלות וזכויות במידע	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה : "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של נותן השירותים וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".	ראו תשובה לשאלה 39 לעיל
43	ב	ההתקשרות הסכם	10.5	בעלות וזכויות יוצרים	יובהר כי השיפוי יעשה רק במקרים בהם הפרת הזכויות נעשתה באופן בלעדי על ידי הספק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
44	ב	ההתקשרות הסכם	17.1	שמירת סודיות	נבקש לציין כי הספק רשאי לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז.	הבקשה מאושרת
45	ב	ההתקשרות הסכם	17.1	שמירת סודיות	בהקשר למידע סודי נבקש להוסיף : למעט מידע שנחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	הבקשה נדחית. רשום כי האמור לא יחול על מידע הנדרש לגילוי לפי כל דין
46	ב	ההתקשרות הסכם	17.1	שמירת סודיות	נבקש כי תקופת ההתחייבות לעניין שמירה על סודיות תוגבל ל-5 שנים מסיום ההתקשרות, כמקובל	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
47	ב	ההתקשרות הסכם	17.3	שמירת סודיות	נבקש להוסיף כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
48	ב	ההתקשרות הסכם	18.1	מניעת ניגוד עניינים	נבקש כי במקרה של חשש לניגוד עניינים, תינתן לספק הזדמנות להשמיע טענותיו בנושא, טרם הקפאה/הפסקת העבודות	הבקשה מקובלת
49	ב	ההתקשרות הסכם	20.0	אחריות בנזיקין	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
50	ב	ההתקשרות הסכם	20.0	אחריות בנזיקין	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא : "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של נותן השירותים תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה, נותן השירותים לא יישא באחריות כלפיכם בגין כל פעולה, נזקים, תביעות, התחייבויות, עלויות, הוצאות או הפסד הנובעים או מתייחסים בכל דרך שהיא לשירותים בסכום מצרפי העולה על שכר הטרחה ששולם בפועל לנותן השירותים עבור השירותים שסופקו במהלך תקופה של 12 חודשים המסתיימת בתאריך שהוא מוקדם מבין (1) סיום ההתקשרות או (2) מועד קרות הנזק. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של נותן השירותים או מי מטעמו."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
	ב	ההתקשרות הסכם	20.1	אחריות בנזיקין	לאחר המילה "נזק" נבקש לכתוב "ישיר" וכן נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז



תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	חלק	מס"ד
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	הסעיפים הני"ל מרוקנים את מגבלת האחריות מתוכן כך שבפועל- אין מגבלת אחריות. נבקש לשנות את הנוסח כדלקמן: נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק	אחריות בנזיקין	20.4	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה בכפוף לקבל פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו, וכי כל פשרה תהיה טעונה אישור שני הצדדים מראש בכתב	אחריות בנזיקין	20.5	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי כל קיזוז הערבות יהיה רק מסכום קצוב ולאחר מתן התראה של 14 ימים בטרם ביצוע הקיזוז, כאמור.	זכות קיזוז ועיכובן	22.5	ההתקשרות	ב	
ראו תיקון בסעיף 24 להסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה"	איסור המחאת זכויות וחובות	24.3	ההתקשרות	ב	
ראו תיקון בסעיף 25 להסכם	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של צמצום היקף השירותים ו/או סיום ההתקשרות מטעמי נוחות, תינתן לספק הודעה לכל הפחות 60 יום מראש	סיום מטעמי נוחות	25.1	ההתקשרות	ב	
ראו תשובה לשאלה 54 לעיל	נבקש כי במקום "30 יום" ייכתב "60 יום מראש" כמקובל	הפסקת או צמצום התקשרות	25.2	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה שאינה יסודית יהא כפוף להתראה בת 45 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	סיום בשל הפרה	26.1	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	סיום בשל הפרה יסודית	26.1	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה לא יסודית, תינתן לספק הזדמנות בת 14 ימים לתיקון ההפרה, וכי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הזדמנות בת 7 ימים לצורך תיקון ההפרה. באם לא יעשה כן הספק בתוך המועד שנקב בהודעה, יהא המשרד רשאי לבטל את ההסכם בתום המועד הני"ל.	הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו	26.2	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לעניין סעיף זה גם מקרים בהם איחור/ הפרה נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו	26.5	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית. התשלום עבור כל השירותים במכרז יהיה בהתאם למפורט בהסכם ובפרט בנספח 2 - התמורה	יובהר כי ביצוע חפיפה והדרכות יבוצעו בתמורה לתשלום נוסף.	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	27.2	ההתקשרות	ב	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	עקב עזיבה מרצון נבקש להחריג ממנגנון הפיצויים ולהאריך את זמן ההודעה מראש ל-60 יום	פיצויים מוסכמים	32.0	ההתקשרות	ב	
ראו פירוט בנספח 1	לצורך השלמת המידע נודה להשלמת הפירוט הנדרש לתת מערכת נמר ולתת מערכת גפן	מערכות הליבה	7.0	השירותים הנדרשים	1	ב
הכוונה היא ללא תמורה נוספת מעבר למפורט בנספח 2 - התמורה	האם הכוונה "ללא תמורה נוספת" היא לגבי תשלום מעבר לתשלום עבור שעות		15.0	השירותים הנדרשים	1	ב

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	חלק	מס"ד
	העבודה לפי תעריפי השעה שפורטו לנותני השירות שיבצעו מטלות אלו?					
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי במקרה החלפה הנובעת מאילוצים שאינם בשליטת הספק ישולם לספק בתקופת החפיפה תשלום השעות בגין נותן השירות המוחלף הממשיך במתן השירות לחטיבה בתקופה זו.	תשלום בזמן חפיפה	29.7	השירותים הנדרשים	ב1	
נקבעה תקרה של עד 25% מהתמורה השנתית לספק בסל מסוים	נבקש כי גובה סך הפיצויים יהיה מוגבל לעד 10% מערך התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	פיצויים מוסכמים	3.0	התמורה	ב2	
ראו תיקון בהפניות בסעיף 3 לנספח ב2 התמורה	ניכר כי אין התאמה בין ההפניה לסעיפים בנספח ב1 לבין הנספח עצמו, נודה על הבהרה	פיצויים מוסכמים	3.0	התמורה	ב2	
לכלל השאלה - אין שינוי במסמכי המכרז לעניין הגבלת תקרה לפיצויים המוסכמים - ראו תשובה לשאלה 65 לעיל לעניין אחריות הספק לארועים בגינם הוטלו פיצויים מוסכמים - הבקשה נדחית לעניין זכות הספק לתקן - ראו סעיף 23 להסכם	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם, המפורט בסעיף זה, ייקר את ההצעה במידה ניכרת רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לקנסות גבוהים אלה וזאת ללא מגבלה כלשהי (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר המשרד. מדובר בקנסות/פיצויים מוסכמים גבוהים שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת, ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את הסעיף. לחלופין נבקש להגביל את סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לתקרה שלא תעלה על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי כלל תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה נבקש כי הפיצויים יקוזזו רק לאחר מתן התראה מראש של 14 ימים לתיקון ההפרה, ולאחר שההפרה לא תוקנה תוך זמן סביר. יובהר כי איחור/ אי עמידה ברמת השירות כתוצאה מנסיבות אשר אינן בשליטתו הבלעדית של הספק, לא יהוו פיגור ו/או אי עמידה ברמת השירות.	פיצויים מוסכמים	32.0	התמורה	ב2	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "ובגין כל הפועלים מטעמו..." לעיל" תמחקנה.	דרישות ביטוח	2.0	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
אין שינוי בנוסח הסעיף, יחד עם זאת ספק שמכסה בביטוח האחריות המקצועית שלו נזקים כתוצאה מהמוצר (לדוגמא: Resulting in failure of the insurds Software Products to perform the function or serve (intends the purpose יהיה רשאי להעביר את ביטוח האחריות המקצועית שהוא עורך לבחינת עורך המכרז בהתאם לאופציה שניתנה בגוף המכרז. מובהר כי לאחר הצגת הפוליסה והמידע הדרוש לעורך המכרז על ידי הספק לבחינת בקשתו, וכלל ועורך המכרז יסרב, יהיה על	הביטוח הרלוונטי הינו אחריות מקצועית ולא חבות המוצר (מאחר והמוצר מסופק ע"י SAP) - מבקשים לערוך את הסעיף כך שיתייחס לאחריות מקצועית בלבד	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	3.0	דרישות ביטוח	ב4	



תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	חלק	מס"ד
המציע לערוך את הביטוח הנדרש בסעיף.						
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "לא יפחת מ" תמחקנה.	דרישות ביטוח	3.0	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "לא יפחת מ" תמחקנה.	דרישות ביטוח	(2)1	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "לא יפחת מ" תמחקנה.	דרישות ביטוח	(2)2	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	דרישות ביטוח	(5)2	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	דרישות ביטוח	(6)2	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	דרישות ביטוח	(2)4	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
אין שינוי בנוסח של הסעיף אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש תקין ולא יהווה הפרה של הסכם.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	דרישות ביטוח	(7)4	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילים "משרד הבריאות" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	דרישות ביטוח	א'	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוח חבות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות מוצר למשך 3 שנים מתום תקופת מתן השירותים".	דרישות ביטוח	ב	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.	דרישות ביטוח	ג	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילה "לצמצם" תמחק ובמקומה ייכתב "לשנות לרעה".	דרישות ביטוח	ד	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי הסעיף ימחק.	דרישות ביטוח	ה	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית. תבוא הסיפא: "על אף האמור, מוסכם כי אי הצגת אישור ביטוח תוך 5 ימים מעת החידוש לא תהווה הפרה של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בתנאי הסכם זה.	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל- משרד הבריאות בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	דרישות ביטוח	ט'	נספח ב'4 - ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסיום המשפט "למעט פריט הרכוש עליו פעלו/פועלים במישרין"	סעיף (6)2	סעיף (6)2	דרישות ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות 60 ימים ל-30 ימים.	סעיף (2)4	סעיף (2)4	דרישות ביטוח	ב4	
אין שינוי בנוסח של הסעיף אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש תקין ולא יהווה הפרה של הסכם.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ומחובות המבוטח".	סעיף (7)4	סעיף (7)4	דרישות ביטוח	ב4	



תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	חלק	מס"ד
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולציין "ולגבי אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר למשך 12 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".		סעיף ב'	דרישות ביטוח	ב4	
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסיום, "ואולם איחור של חמישה ימים לא יהווה הפרה להסכם".		סעיף ג	דרישות ביטוח	ב4	
ראו תשובה לשאלה 44 לעיל	נבקש כי תקופת ההתחייבות לעניין שמירה על סודיות תוגבל ל-5 שנים מסיום ההתקשרות, כמקובל	שמירת סודיות	2.0	נספח ב-6	ב6	
ראו תשובה לשאלה 39 לעיל	נבקש להחריג מההתחייבות לשמירה על סודיות את החריגים הבאים: על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי ההגבלות הכלולות בנספח זה לא תחולנה על אותם חלקים של המידע אשר לגביהם מתקיים אחד או יותר מהתנאים כדלקמן: מידע שהינו נחלת הכלל ו/או יהפוך בעתיד לנחלת הכלל, מידע שניתן להוכיח כי היה בידי הספק לפני קבלתו ממשרד הבריאות; מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי כדין; מידע אשר פיתח הספק באופן עצמאי ללא תלות במידע או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת	שמירת סודיות	2.0	נספח ב' - 6 נוסח התחייבות לשמירת סודיות עובדי המציע	ב6	
ראו תשובה לשאלה 44 לעיל	נבקש כי תקופת ההתחייבות לעניין שמירה על סודיות תוגבל ל-5 שנים מסיום ההתקשרות, כמקובל	שמירת סודיות	1,3,	נספח ב' - 6 נוסח התחייבות לשמירת סודיות	ב6	
ראו תשובה לשאלה 39 לעיל	נבקש להחריג מההתחייבות לשמירה על סודיות את החריגים הבאים: על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי ההגבלות הכלולות בנספח זה לא תחולנה על אותם חלקים של המידע אשר לגביהם מתקיים אחד או יותר מהתנאים כדלקמן: מידע שהינו נחלת הכלל ו/או יהפוך בעתיד לנחלת הכלל, מידע שניתן להוכיח כי היה בידי הספק לפני קבלתו ממשרד הבריאות; מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי כדין; מידע אשר פיתח הספק באופן עצמאי ללא תלות במידע או מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת	שמירת סודיות	כללי	נספח ב-6 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים	ב6	
ראו תשובה לשאלה 39 לעיל	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.			התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים	ב6	
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי יתווסף סעיף שיכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של נותן השירותים לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה ל נותן השירותים כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ונותן השירותים."	זכויות קניין	8.0	תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף מנהליים	ג1	



תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	חלק	מס"ד
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש כי סעיף זכויות קנייניות בתוצרי השירותים יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של נותן השירותים לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים:</p> <p>1. לא תהיה לנותן השירותים כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז.</p> <p>2. חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי נותן השירותים, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומנותן השירותים.</p>	זכויות קניין	8.0	תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף מנהליים	ג'1	
הבקשה נדחית. המציע לא נדרש לפרט את כלל מחזור פעילותו אלא רק את מחזור פעילותו מפעילות רלוונטית, כמפורט בסעיף 3.5.1.2 למכרז	<p>מאחר והמציע הינו חברה פרטית, נתוני המחזור הכספי חסויים. נבקש להסיר סעיף זה ולהסתפק באישור רוי"ח של המציע (נספח ג'2 - 1) המאשר כי המציע עומד בתנאי סף 3.5.1.2.</p>	מחזור הכנסות	3.0	תצהיר המציע לעמידה בתנאי סף	ג'2	
הבקשה נדחית. אין מניעה לקבל אישור של רוי"ח בחו"ל. ניתן לתרגם את אישור רוי"ח לאנגלית ולהגישו בהתאם לנוסח הנדרש.	<p>החברה נסחרת ב NYSE ומשתייכת למדד 500 P&S (500 חברות עם השווי שוק הגדול בארה"ב)</p> <p>הדוחות הכספיים מנוהלים בחו"ל והם גלויים וציבוריים. אין באפשרות הסניף הישראלי למלא ולחתום באמצעות רוי"ח את נספח ג'2. אנו מציעים במקום זאת להוסיף למענה את התמצית של הדוחות הכספיים כפי שמפורסמים באופן ציבורי וגלוי.</p>	דרישה לאישור רוי"ח על בסיס נתונים מדוחות מבוקרים	עמודים 117-119		ג'2	